

GUIA DE TRAMITES

MESA DE ENTRADAS VIRTUAL - ANAC



DRONESVIP | Centro de Instrucción
de Aeronáutica Civil

En el marco de las medidas implementadas por el Gobierno Nacional para combatir y disminuir la circulación del nuevo Coronavirus (COVID-19), la ANAC habilitó la Mesa de Entradas Virtual para la presentación de trámites genéricos a través de la plataforma TAD (Trámites a Distancia).

De esta manera, se busca minimizar las ocasiones en que el ciudadano se acerca físicamente a la Mesa de Entradas del organismo, para aquellos casos que aún no cuentan con un trámite específico.

A través de esta modalidad se podrá acceder a un formulario con un texto libre y un adjunto digital para presentar a la Mesa de Entradas Virtual. El ingreso se puede realizar con el login de la app MiArgentina, con Cuil de AFIP, login de ANSES o DNI por RENAPER.

"Presentación ciudadana ante el Poder Ejecutivo"

Datos del trámite: formulario para que se complete motivo de la presentación, dependencia dónde presentará la solicitud y observaciones (texto libre para redactar).

Otra documentación: documentación complementaria para acompañar el pedido de solicitud, para que se suba toda la documentación que se necesite.

En caso de no contar con los datos necesarios o no tener la nota de presentación dentro de la documentación necesaria para la tramitación del expediente, no se podrá gestionar procediendo al cierre de la solicitud.



El sistema Generará un Expediente Electrónico (EE) el cual será dirigido a la Mesa de Entrada de la ANAC.

IMPORTANTE

Con este número de EE podrás individualizar la solicitud.

En caso de que la ANAC necesite mayor información o subsanación de documentos, se te enviará una notificación electrónica con dicha solicitud.

¿Qué es TAD?

Trámites a Distancia – TAD es una plataforma donde cualquier ciudadano puede realizar su trámite ante organismos públicos nacionales desde su casa, oficina y/o dispositivo móvil.

Los trámites son 100% digitales desde tu dispositivo, sin necesidad de papel ni acudir a un organismo público, permitiendo ahorrar tiempo y dinero en la gestión.

Es importante que tengas en cuenta que existen trámites pagos y éstos se pueden abonar en la misma plataforma, con tarjeta de crédito, VEP, Pago Mis Cuentas, Rapipago, entre otros.

¿Cómo puedo acceder a TAD?

Podrás acceder de cualquier de las formas listadas a continuación

1. AFIP - con tu CUIT y clave fiscal
2. DNI y tu número de trámite
3. Clave de seguridad social de ANSES
4. NIC para no residentes
5. Mi Argentina

1. La **Clave Fiscal** es una contraseña que otorga la AFIP para realizar tus trámites (presentar declaraciones juradas, efectuar pagos, adherir al Monotributo, solicitar la baja en impuestos o regímenes tributarios, trámites en TAD, etcétera.) desde cualquier PC, tablet o smartphone conectado a internet.

Podés crear un usuario en la plataforma y realizar todos los trámites del Sector Público Nacional.

Si necesitás más información para solicitar clave fiscal AFIP ingresá a:

<http://www.afip.gob.ar/claveFiscal/informacion-basica/solicitud.asp>



The screenshot shows the AFIP Clave Fiscal website. The header includes the AFIP logo and 'CLAVE FISCAL', with navigation links for INICIO, CLAVE FISCAL, CASOS ESPECIALES, and AYUDA. The breadcrumb trail is 'Inicio / Información básica / Solicitud'. The main heading is 'Clave fiscal' with the subtitle 'Información básica sobre su uso.' Below this is a sidebar with links: Características, Niveles, Solicitud (highlighted in blue), Recupero, and CUIT digital. Solución de inconvenientes. The main content area is titled '¿Cómo solicito la clave fiscal siendo una persona humana?' and states: 'El método de solicitud de la clave fiscal dependerá del nivel de seguridad que desees adquirir.' Below this is the section 'TRÁMITE ELECTRÓNICO' with a sub-section '» Nivel de seguridad 3' which describes the 'Mi AFIP' app requirements: 'Desde la app "Mi AFIP", disponible para todos los dispositivos móviles con cámara de fotos frontal y acceso a Internet. Son requisitos indispensables, contar con DNI argentino en formato tarjeta y ser mayor de edad.'

2. El **Documento Nacional de Identidad** de Argentina es el documento primario de identificación con que cuenta cada ciudadano argentino y los extranjeros con domicilio en el territorio del país.

El DNI en el sector inferior posee un número de trámite el cual identifica tu gestión.

Podés crear un usuario en la plataforma y realizar todos los trámites que estén habilitados con este nivel de seguridad.

Si necesitás más información mirá este video tutorial:

<https://youtu.be/S4KaQsmEub0>



The screenshot shows a web form with several sections. At the top, there are input fields for 'Nombre' and 'Apellido'. Below these, there are sections for 'Contacto' (with 'Email' and 'Telefono' fields) and 'Servicio' (with 'Tipo' and 'Descripcion' fields). A large section titled 'ANEXO' contains the text 'TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL MÓDULO DE TRÁMITES A DISTANCIA'. At the bottom of this section, there are two buttons: 'ACEPTAR' and 'CONTRATAR SERVICIO'. The footer of the page includes the logo of the Argentine Republic and some small text.



3. La **clave de la Seguridad Social (ANSES)** es una contraseña que mantiene tus datos personales a resguardo del acceso de terceros. La necesitás para ingresar al portal de gestión Mi ANSES y TAD desde donde podés realizar trámites y consultas de manera segura sin necesidad de presentarte personalmente en una oficina.

A través de esta opción, podés crear un usuario en TAD -Trámites a Distancia y realizar los trámites que estén habilitados para esta modalidad en la Administración Pública Nacional.

Si necesitás más información accedé a:

<https://www.argentina.gob.ar/obtener-clave-de-la-seguridad-social>



4. NIC.ar es el sitio donde se registran los dominios de Internet. Todos los usuarios no residentes que no cuenten con N° de CUIT/CUIL y Clave Fiscal Nivel 2 o superior, deben validar los datos a través del formulario digital para no residentes siguiendo los pasos que se indican a continuación.

A través de esta opción, podés crear un usuario en trámites a distancia y realizar los trámites de dominio de Internet.

A través de esta opción, podés crear un usuario en TAD -Trámites a Distancia y realizar los trámites que estén habilitados para esta modalidad en la Administración Pública Nacional.

Si necesitás más información accedé a:

<https://nic.ar/es/ayuda/faq/2>

5. Con el usuario de **MiArgentina** podés acceder de forma fácil y segura a los servicios digitales del Estado.

Desde TAD podés loguearte con tu usuario y realizar los trámites que poseen un nivel bajo de autenticación.

Si necesitás más información accedé a:

<https://www.argentina.gob.ar/miargentina/crear-mi-cuenta>

MANUAL DEL USUARIO TAD

Ponemos a disposición el Manual del Usuario de TAD, generado por la Subsecretaría de Innovación Administrativa, Jefatura de Gabinete de Ministros.

En el mismo se encuentran todos los procedimientos que el usuario debe conocer para operar con la plataforma.

Accedé aquí al manual del usuario TAD

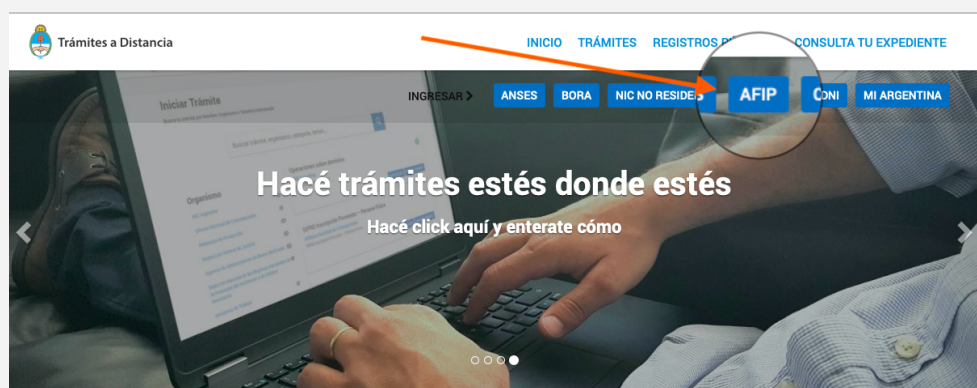
https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/manual-tad_09012020.pdf

Con motivo de la emergencia sanitaria, varias entidades han realizado gestiones para incorporar los trámites que se realizan en las mismas en sus respectivas plataformas on-line, siendo muy probable que esta nueva modalidad perdure en el tiempo. La Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) no ha sido la excepción, por lo que te contamos a continuación los pasos para la realización de los trámites en su plataforma.

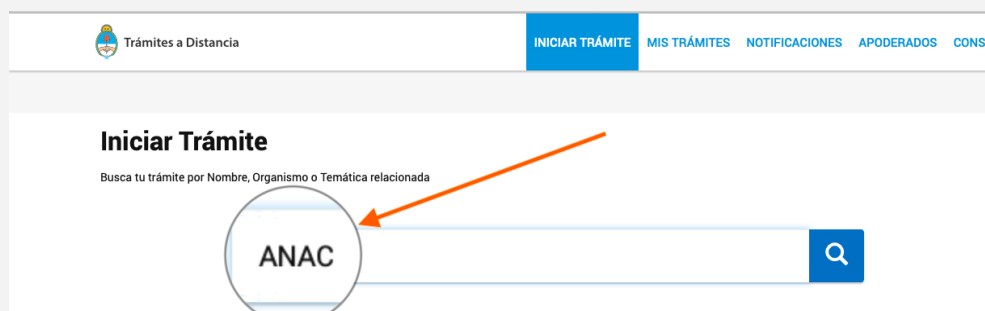
1. Ingresá al link:

<https://tramitesadistancia.gob.ar/tramitesadistancia/inicio-publico>

2. Seleccioná el modo de ingreso, en el que podrás colocar tu usuario y contraseña de afip.



3. Una vez hayas ingresado colocá en el buscador la palabra ANAC, de este modo se desplegará la lista de trámites disponibles en la plataforma para esta entidad aeronáutica.



4. Una vez encontrado el trámite a realizar (como muestra el ejemplo "PRESENTACIÓN CIUDADANA ANTE EL PODER EJECUTIVO") debes seleccionar **DETALLES** para obtener información de los requisitos y luego **INICIAR TRÁMITE**.

Iniciar Trámite
Busca tu trámite por Nombre, Organismo o Temática relacionada

presentacion ciudadana

Organismo

- NIC Argentina
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
- Ministerio de Obras Públicas
- Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados - INSSJP
- Superintendencia de Servicios de Salud - SSS

Se encontró 1 resultado

Presentación Ciudadana ante el Poder Ejecutivo
#Coronavirus / COVID-19 #Jefatura de Gabinete de Ministros #Tecnología de la Información y Comunicación - TIC #Registros, Certificados y Constancias

Este trámite NO APLICA para solicitar el Certificado Único Habilitante para Circulación ante la emergencia del COVID-19. Este trámite permite realizar presentaciones ante Organismos Públicos, de acuerdo a lo que selecciones como destino en el formulario el expediente se redirigirá a la mesa de entradas de dicho organismo para que puedan darle tratamiento interno.

[DETALLES](#) [INICIAR TRÁMITE](#)

5. Al iniciar trámite, debes completar los datos personales mediante el botón **EDITAR**, una vez completo se presiona **CONTINUAR**.

Solicitud de Certificado de validez de licencia

Progress bar: 1. Datos del solicitante (selected), 2. Adjuntar documentos, 3. Verificar

Datos del solicitante

Nombre: _____

Apellidos: _____

CUIT/CUIL: _____

Correo electrónico de aviso: _____

Teléfono de contacto: +54 _____

[EDITAR](#)

[CONTINUAR](#)

6. Al presionar continuar se pasa a la segunda solapa donde se deben adjuntar los documentos y completar los formularios necesarios para el trámite seleccionado.

Presentación Ciudadana ante el Poder Ejecutivo

Progress bar: [User Profile] [Document Attachment] [Checkmark]

Adjuntá documentación:
Los documentos marcados con * son obligatorios.

Datos del Trámite * [COMPLETAR]

Otra Documentación [ADJUNTAR]

Otra documentación para conservar la extensión del archivo [ADJUNTAR]

7. Selecciona la opción **CONFIRMAR TRÁMITE**. A continuación se te otorgará un número de trámite para su seguimiento.

Documento único de identidad * [ADJUNTAR]

[VOLVER](#) **CONFIRMAR TRÁMITE**

8. Luego podrás ingresar a **MIS TRÁMITES** y en el despliegue lateral seleccionará **INICIADOS** donde podrá ver en línea el estado del expediente.

Trámites a Distancia | **INICIAR TRÁMITE** | **MIS TRÁMITES** | NOTIFICACIONES | APODERADO

LOPEZ FREIRIA FEDERICO LOPEZ

NUEVA CARPETA

Tareas pendientes | **Iniciados** | Borradores

Buscar por nombre, referencia, estado de trámite o usuario emisor de tarea de firma.

Iniciados
La visualización de sus trámites y/o tareas está sujeta al nivel de autenticación utilizado al iniciar sesión.

Nombre	Referencia	Estado
--------	------------	--------

Acá van los trámites que iniciaste. Iniciá uno nuevo desde la sección "Iniciar Trámite".



INFO IMPORTANTE

La posibilidad de efectuar gestiones de la Administración Nacional de Aviación Civil relacionadas con vehículos aéreos no tripulados (VANT) dentro de la página <https://tramitesadistancia.gob.ar>, como te hemos contado al inicio de esta guía, aun resulta escasa, ya que responde a necesidades relacionadas a la emergencia sanitaria que transita nuestro país.

Sin embargo la proyección de la plataforma se sigue ampliando continuamente, lo que no descarta la posibilidad de consignar nuevos tramites en el futuro.

Te sugerimos que ingreses eventualmente a la plataforma para consultar la posibilidad de realizar nuevos tramites.